



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЕЙНОЙ И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ ГОРОДА МОСКВЫ  
УПРАВЛЕНИЕ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА

---

**ПОМОГИ РЕБЕНКУ,  
ОКАЗАВШЕМУСЯ  
В БЕДЕ!**

---

Москва  
2011

**Разработка и издание брошюры осуществлены в рамках мероприятий, направленных на совершенствование работы в сфере профилактики социального сиротства.**

Общая редакция: Л.И. Гусева  
Ответственный редактор: Т.А. Неверова  
Рецензент: В.П. Марченко

Т.О. Ушакова, Е.Е. Пименова, Л.Е. Жигарева. **Помоги ребенку, оказавшемуся в беде!** — М.: АНО «ЦНПРО», 2011. — 40 с.

Брошюра включает Манифест «Ребенок в беде!» — гражданское обращение от имени Правительства Москвы и Департамента семейной и молодежной политики города Москвы. Даны определение, признаки и способы помощи «ребенку в беде»; указаны подробный список и описание органов и учреждений города Москвы, оказывающих помощь таким детям, а также необходимая справочная информация.

Данная брошюра предназначена для широкого круга читателей.

© АНО «ЦНПРО», 2011

©Департамент семейной и молодежной политики города Москвы  
Управление опеки и попечительства, 2011

©Авторский коллектив, 2011

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Манифест «Ребенок в беде!»</b>	<b>4</b>
<b>Что нужно знать каждому из нас</b>	<b>7</b>
<b>Основные понятия и определения</b>	<b>8</b>
<b>Жестокое обращение с ребенком</b>	<b>9</b>
<b>Если вы узнали о жестоком обращении с ребенком</b>	<b>14</b>
<b>Если вы хотите помочь ребенку-сироте или ребенку, оставшемуся без попечения родителей</b>	<b>15</b>
<b>Формы устройства ребенка в семью</b>	<b>16</b>
<b>Поддержка семей, взявших ребенка в семью</b>	<b>17</b>
<b>Органы и учреждения, которые могут оказать помощь ребенку, оказавшемуся в беде</b>	<b>18</b>
<b>Органы опеки и попечительства</b>	<b>18</b>
<b>Комиссии по делам несовершеннолетних</b>	<b>18</b>
<b>Органы и учреждения по делам молодежи</b>	<b>19</b>
<b>Органы управления образованием</b>	<b>20</b>
<b>Органы управления социальной защитой</b>	<b>21</b>
<b>Органы управления здравоохранением</b>	<b>22</b>
<b>Органы внутренних дел</b>	<b>23</b>
<b>Органы службы занятости</b>	<b>23</b>
<b>Другие органы и учреждения, осуществляющие меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</b>	<b>24</b>
<b>Справочная информация</b>	<b>24</b>

## МАНИФЕСТ «РЕБЕНОК В БЕДЕ!»

Рождение человека всегда будет одним из самых значимых событий, происходящих в нашем мире. Что может быть прекраснее первой детской улыбки, заливистого смеха, первого шага и первого слова?..

Каждый ребенок нуждается в уходе, еде, безопасности и, что немаловажно, в общении с близкими и любящими его людьми. Через это общение происходит передача ценностей, которые награждают нас способностью любить и понимать другого человека, уважать свою и чужую жизнь.

Наши дети растут окруженные любовью и заботой близких людей, но есть и другие ребята, которые несут свою боль и озлобленность в общество. Это дети:

⇒ живущие в неблагополучных семьях, зачастую голодая, не зная простых игрушек, маминой ласки и необходимой одежды;

⇒ беспризорные, безнадзорные, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

⇒ инвалиды, ВИЧ-инфицированные, попавшие в алкогольную и наркотическую зависимость;

⇒ подвергающиеся сексуальным домогательствам, насилию, вовлекаемые в преступные сообщества и группировки;

⇒ занимающиеся попрошайничеством, кражами, проституцией, распространением наркотиков...

Мы живем, погруженные в каждодневные заботы, и предпочитаем проходить мимо этих детей. Но равнодушие — хуже предательства! На такое отношение ребенок может ответить только одним — агрессивностью и асоциальным поведением.

Мы пожинаем горький урожай — рост криминала, алкоголизма и наркомании среди детей и подростков. Винить в этом мы склонны кого угодно, но только не себя, забывая, что именно наше безразличие — благоприятная среда для зла и насилия.

Необходимо изменить сложившееся отношение к таким детям, потому что нет детей «второго сорта», каждый из них — **РЕБЕНОК, ОКАЗАВШИЙСЯ В БЕДЕ!** Все они лишены родительской заботы, домашнего тепла, необходимых условий жизни и развития.

**Не проходите мимо детского горя!** Если каждый из нас даст такому ребенку частицу своего тепла и заботы, то Россия и наша Москва станут спокойнее и благополучнее, а еще одни детские глаза засияют счастьем!

**Мы не вправе равнодушно относиться к судьбам обездоленных детей.**

**Мы не должны проходить мимо ребенка, живущего в страданиях.**

**Мы обязаны услышать призыв о помощи детей, находящихся в беде.**

**Скажем безразличию НЕТ!**

### **Большое значение Правительство Москвы придает адресной поддержке и помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

Для оказания им помощи разработан целый комплекс мероприятий: создание и поддержка единых городских баз данных «Дети группы риска» и «Семьи группы риска».

⇒ Разработка и внедрение программы по раннему выявлению, реабилитации и социальному сопровождению семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

⇒ Проведение превентивных мероприятий по предотвращению насилия в семьях.

⇒ Оказание адресной помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

⇒ Организация культурно-досуговых мероприятий для детей, находящихся на учете в учреждениях социального обслуживания (посещение театров, музеев, выставок, проведение семейных и детских конкурсов, игр, соревнований, кинофестивалей, благотворительных акций и т.д.)

⇒ Пропаганда ненасильственных методов воспитания ребенка (просветительская деятельность, информирование и т.д.)

⇒ Развитие системы социальных услуг, оказываемых детям и подросткам, пострадавшим от насилия.

⇒ Организация работы независимой общественной инспекции содержания детей в детских организациях.

⇒ Оказание материальной помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним (питание, одежда, обувь и др.)

⇒ Проведение мероприятий по выявлению, оказанию помощи, помещению в приюты беспризорных несовершеннолетних.

⇒ Создание для больных алкоголизмом и наркозависимых детей Центров социально-трудоустройственной реабилитации.

Правительство Москвы присоединилось к инициативе детского фонда ООН ЮНИСЕФ «Города, доброжелательные к детям» и будет способствовать превращению столицы в город, где обеспечиваются права и интересы всех детей, независимо от их пола, социального статуса, здоровья, религиозной и этнической принадлежности.

**Давайте и мы посмотрим в глаза детей, которые нуждаются в помощи, и по мере сил каждого из нас сделаем их жизнь теплее и светлее, поможем им стать здоровыми и счастливыми, подарим им заботу и любовь, протянем руку друга и помощника.**



**Общими силами нам удастся  
приблизить день,  
когда **МОСКВА** останется  
**БЕЗ ДЕТСКИХ СЛЕЗ И СТРАДАНИЙ!**  
**Поможем ребенку в беде!****

## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ КАЖДОМУ ИЗ НАС?

Главным фактором, нарушающим нормальное развитие ребенка, является отсутствие необходимой заботы о нем со стороны взрослого человека. В таких условиях формируются особые формы его жизнедеятельности — это дезадаптивное и деструктивное поведение.

Дети в силу своего возраста, развития, страха или стресса не в состоянии обратиться за помощью в соответствующие государственные органы и учреждения, где им могли бы оказать реальную помощь. Кроме того, они боятся распространения информации о произошедшем факте насилия, неблагополучия в семье и о других ситуациях, влияющих на их психологическое и физическое состояние. Поэтому ребенок, оказавшийся в беде, часто остается один на один со своими проблемами.

Переживания таких детей оставляют значимый след в их психике, который проявляется в различных нарушениях:

- ⇒ задержка эмоционального, физического и психического развития;
- ⇒ недоверие к миру, отсутствие коммуникативных способностей, заниженная самооценка;
- ⇒ утрата чувства ответственности за свое будущее;
- ⇒ повышенный уровень агрессивности, невротические срывы, чувство страха и одиночества.

К сожалению, мы замечаем только эти запоздалые симптомы. Поэтому так важно своевременно помочь ребенку, когда он еще не попал в криминогенную среду, не убежал из семьи, не стал употреблять наркотики или алкоголь, не совершил суицида.

### Давайте разберемся:

**Кто же такой ребенок, оказавшийся в беде?**

**Как помочь такому ребенку?**



**Несовершеннолетний** — ребенок до 18-летнего возраста.

**Ребенок-сирота** — несовершеннолетний, лишившийся одного или обоих родителей в связи со смертью последних.

**Ребенок, оставшийся без попечения родителей**, — несовершеннолетний, который остался без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с:

- ⇒ лишением или ограничением их родительских прав;
- ⇒ признанием их недееспособными (ограничено дееспособными), безвестно отсутствующими, находящимися в лечебных учреждениях;
- ⇒ отбыванием ими наказания в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;
- ⇒ уклонением от воспитания детей или от защиты их прав и интересов;
- ⇒ отказом взять детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты и т.п.

**Ребенок, находящийся в социально опасном положении**, то есть в обстановке:

- ⇒ способствующей совершению им правонарушения или антиобщественного деяния, представляющей опасность для его жизни и здоровья;
- ⇒ не удовлетворяющей его основные жизненные потребности, не отвечающей требованиям к его воспитанию и содержанию;
- ⇒ где родители или иные законные представители злоупотребляют своими правами, либо не надлежаще исполняют обязанности по воспитанию, содержанию ребенка;
- ⇒ где родители или лица, их заменяющие ведут аморальный образ жизни;
- ⇒ где жестоко обращаются с ребенком (совершают физическое, сексуальное, психологическое насилие).

**Ребенок, оказавшийся в беде, — несовершеннолетний, ставший сиротой либо оставшийся без попечения родителей или находящийся в социально опасном положении.**



## ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С РЕБЕНКОМ

Согласно Семейному Кодексу РФ, одно из основных прав ребенка — право на заботу родителей и уважение его человеческого достоинства. Но реализовать это право может не каждый несовершеннолетний. Есть немало семей, где практикуется **жестокое обращение с ребенком**. Это:

**Пренебрежение основными нуждами (моральная жестокость)** — отсутствие заботы, недобросовестное выполнение родительских обязанностей и должного обеспечения ребенка пищей, одеждой, жильем, воспитанием, образованием, медицинской помощью.

**Психологическое (эмоциональное) насилие** — психологическое воздействие, подавляющее личность, творческий и интеллектуальный потенциал ребенка, приводящее к формированию у него патологических черт характера, нарушению психического развития.

**Физическое насилие** — нанесение различных телесных травм и повреждений, повлекших ущерб здоровью и нормальному физическому развитию или приведших к лишению жизни ребенка.

**Сексуальное насилие (совращение)** — насильственные действия сексуального характера со стороны старшего по возрасту несовершеннолетнего или совершеннолетнего. Причины такого отношения к детям могут быть различными: родители психически не здоровы, имеют болезненные привязанности (алкоголизм, наркомания и т.п.) или преступные наклонности. В такой семье ребенку оставаться категорически нельзя, потому что для него возникает серьезная угроза не только здоровью, но и жизни. Несовершеннолетнего необходимо, **прежде всего, изъять из такой семьи**, а к родителям, необходимо применить меры уголовного наказания или изоляции.

Но в большинстве случаев помочь ребенку реализовать свое **право на заботу и уважение со стороны близких родственников** не только можно, но и нужно.

### **Это семьи, где родители:**

⇒ имеют нарушение в привязанности к ребенку, которое часто бывает у бывших воспитанников интернатных учреждений;

⇒ неопытны, не имеют навыков воспитания и ухода за ребенком, например у несовершеннолетних матерей;

⇒ находятся в постоянном стрессе из-за безработицы, отсутствия жилья, недостатка финансов и т.п., поэтому не могут эмоционально правильно обращаться с детьми и должным образом ухаживать за ними;

⇒ допускают жестокое обращение и чрезмерно строгое наказание в силу сложившихся семейных традиций, как образец правильного воспитания;

⇒ злоупотребляют спиртными напитками, вследствие чего пренебрегают нуждами ребенка или жестоко к нему относятся.

Такие родители нарушают процесс нормального развития и социализации ребенка, воспитывают у него недоверие к миру и людям, толкают в преступные группировки, прививают вредные зависимости.

Оказать квалифицированную помощь таким детям могут специалисты, работающие в Отделах (секторах) опеки и попечительства муниципальных внутригородского муниципального образования в городе Москве или в Центрах социальной помощи семье и детям по месту жительства или обнаружения ребенка.

**Если вы знаете семью, где ребенок лишен родительской заботы и любви, практикуется жестокость и насилие, обратитесь именно к этим специалистам.**

Но вначале необходимо знать формы жесткого обращения с ребенком и его признаки.

## **ПРЕНЕБРЕЖЕНИЕ**

### **ОСНОВНЫМИ НУЖДАМИ РЕБЕНКА**

#### **Формы пренебрежения основными нуждами ребенка:**

- отсутствие необходимых условий проживания, соответствующего возрасту и состоянию здоровья ребенка питания, подходящей сезонной одежды и обуви;
- оставление ребенка без присмотра (безнадзорность);
- недостаток или отсутствие медицинской помощи, гигиены, охраны здоровья, внимания, защиты, заботы;
- не обеспечение получения ребенком адекватного образования.

#### **Признаки отсутствия заботы о ребенке:**

- недостаточный вес и рост, плохая гигиена кожи, зубов;
- ребенок одет не по сезону, неопрятно;
- непосещение или прогул школы;
- попрошайничество, воровство пищи;
- повышенная утомляемость, апатичность;
- приход в школу очень рано, уход слишком поздно.

#### **Последствия пренебрежения основными нуждами ребенка:**

##### **У детей дошкольного возраста:**

- неопрятность, частые заболевания;
- маленький вес, низкий рост, задержка развития речи;

- эмоциональная незрелость, неразборчивое дружелюбие;
- агрессивность, дефекты концентрации внимания.

#### **У детей младшего школьного возраста:**

- неопрятность, частые заболевания;
- деструктивное поведение, гиперактивность, агрессивность;
- неуверенность в себе, склонность к уединению;
- трудности в обучении, концентрации внимания.

#### **У подростков:**

- деструктивное поведение, употребление алкоголя и т.п.;
- частые заболевания, задержка полового развития;
- отставание в весе и росте или, наоборот, ожирение;
- низкая способность к обучению, пропуски занятий.

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ (ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ)**

### **НАСИЛИЕ НАД РЕБЕНКОМ**

#### **Основные виды психологического насилия:**

- предъявление необоснованных обвинений;
- негативная оценка с акцентом на недостатки;
- требования, не соответствующие возрасту ребенка;
- нанесение вреда людям и животным при ребенке;
- отвержение ребенка, принуждение его к одиночеству;
- обман ребенка, когда он теряет доверие к взрослым;
- угрозы, запугивание;
- оскорбления, крики, унижения.

#### **Последствия психологического насилия:**

##### **У детей дошкольного возраста:**

- беспокойная привязанность;
- страхи, фобии, чувство вины, стыда;
- пониженное эмоционально-волевое развитие;
- задержка физического и умственного развития;
- сосание пальцев, вырывание волос, раскачивание.

##### **У детей младшего школьного возраста:**

- неуспеваемость в школе;
- эмоциональная незрелость;
- низкая самооценка;
- агрессивность;
- противоречивый стиль поведения.

##### **У детей подросткового возраста:**

- неуспеваемость в школе;
- депрессии, фобии;
- нарушение самосознания;

- дисгармония в отношениях со сверстниками;
- тревожное восприятие (ожидание) одиночества;
- вспышки гнева, ярости;
- упрямство, драчливость;
- поступки, противоречащие нормам социального поведения (девиантное поведение).

## **ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ**

### **НАД РЕБЕНКОМ**

#### **Основные виды физического насилия:**

- заточение с лишением еды и питья;
- прижигания, удушение, утопление;
- лишение теплой одежды (выставление на мороз);
- принуждение к употреблению алкоголя, наркотиков;
- подзатыльники, шлепки, пощечины, порка, избивание.

#### **Признаками физического насилия может быть наличие:**

- ожогов, обморожений, травм головы;
- следов телесного наказания на ягодицах, спине;
- царапин, рубцов, ушибов различных частей тела;
- внутренних травм в результате ударов по животу.

#### **Последствия физического насилия:**

##### **У детей дошкольного возраста:**

- страхи, беспокойство;
- задержка психического развития;
- раскачивание, сосание пальца, вырывание волос;
- чувство беспомощности, отсутствие сопротивления.

##### **У детей младшего школьного возраста:**

- страхи, беспокойство, эмоциональная неустойчивость;
- заторможенность, низкая самооценка;
- нарушение познавательной деятельности;
- противоположные (амбивалентные) чувства к взрослым.

##### **У подростков:**

- низкая самооценка, нарушение межличностных отношений;
- неуспеваемость в школе;
- склонность к самоубийству, самоповреждению;
- поступки, противоречащие нормам социального поведения (девиантное поведение);
- посттравматическое стрессовое расстройство (серьезное потрясение от травмирующих событий).

## **СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ**

### **НАД РЕБЕНКОМ (совращение)**

#### **Основные виды сексуального насилия:**

- подглядывание за ребенком;
- мастурбация в присутствии ребенка;
- прикосновение к интимным частям тела ребенка;
- демонстрация половых органов (экспозиционизм);
- сексуальные высказывания в присутствии ребенка;
- изнасилование, принуждение заниматься проституцией;
- рассматривание с ребенком порнофильмов, снимков.

#### **Последствия сексуального насилия:**

##### **У детей дошкольного возраста:**

- самообвинения;
- рассеянное внимание;
- ночные кошмары, страхи;
- замкнутость, подавленность, пугливость;
- раскачивание, сосание пальца, вырывание волос;
- отставание в речевом и интеллектуальном развитии;
- чрезмерное кокетство, сексуализированное поведение.

##### **У детей младшего школьного возраста:**

- страхи, фобии, нарушение доверия к миру;
- низкая самооценка;
- школьная неуспеваемость;
- чрезмерное кокетство, сексуализированное поведение;
- диапазон поведения от вседозволенности до регрессии;
- посттравматическое стрессовое расстройство (серьезное потрясение от травмирующих событий).

##### **У подростков:**

- побеги из дома, суицидальные попытки и мысли;
- употребление наркотиков, алкоголя;
- фобии, депрессии, низкая самооценка;
- проституция, беспорядочные половые связи;
- посттравматическое стрессовое расстройство (серьезное потрясение от травмирующих событий).

## ЕСЛИ ВЫ УЗНАЛИ О ЖЕСТОКОМ ОБРАЩЕНИИ С РЕБЕНКОМ

Когда в семье практикуют жестокое обращение, то перед ребенком есть два пути: не жаловаться или рассказать о происходящем взрослому, который может ему помочь. Как правило, ребенок молчит, из-за боязни наказания. Но, если он сделал этот трудный выбор, то **прежде чем обратиться к специалистам выше указанных учреждений, самостоятельно оцените степень тяжести нанесенного ребенку вреда и, при необходимости, обратитесь в соответствующие органы:**

В случаях, когда ребенку нанесены телесные повреждения или психическая травма, срочно обратитесь в **«Скорую медицинскую помощь»** по номеру **«03»**.

Если ребенок стал жертвой или вовлекается в совершение преступления, антиобщественных действий, бродяжничает, попрошайничает или дальнейшее пребывание в семье становится опасным для его жизни и здоровья, необходимо обратиться в **Органы милиции** по номеру **«02»**.

Если ребенок стал сиротой либо остался без родительского попечения или в семье с ним очень жестоко обращаются, следует обратиться в **Отдел (сектор) опеки и попечительства муниципалитета внутригородского муниципального образования в городе Москве**, где проживает или обнаружен ребенок. Адреса и телефоны отделов (секторов) опеки и попечительства указаны в конце брошюры в разделе «Справочная информация».

### **Помните! В Конвенции о правах ребенка сказано:**

Ребенок имеет право на защиту от всех форм физического или психологического насилия, эксплуатации, оскорбления, небрежного или грубого обращения как со стороны родителей, так и законных представителей (опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей) или любого другого лица, заботящегося о ребенке. Скрывать случаи жестокого обращения с ребенком — значит нарушать его права и интересы.

### **Выслушайте его!**

Внимательно, спокойно и терпеливо разделите его горе.

Дайте понять ребенку, что понимаете всю тяжесть его страдания и переживаний.

### **Поверьте ему!**

Ребенок не будет лгать об издевательствах, особенно если его рассказ очень эмоционален и с подробностями.

### Не осуждайте его!

Даже, если, по мнению взрослого, жестокость была спровоцирована самим несовершеннолетним, ребенок не виноват в том, что с ним произошло, ведь насилие совершил другой человек. Ребенку будет еще больнее, если на него возлагается вина за случившееся.

### Не преуменьшайте его боли!

Ребенок, над которым совершено насилие, очень переживает, когда говорят, что «не случилось ничего страшного и все пройдет...» Если он не встретит полного понимания, то это может нанести ребенку еще более глубокую рану, чем сама жестокость.

### Помогите обратиться ребенку к специалисту!

Ему необходимо встретиться с квалифицированными психологами и социальными педагогами в одном из учреждений:

- в Отделе (секторе) опеки и попечительства в г. Москве;
- в Центрах социальной помощи семье и детям;
- в образовательном учреждении, которое посещает ребенок;
- в других учреждениях и организациях, оказывающих психологическую и педагогическую помощь.

Адреса и телефоны данных учреждений указаны в конце брошюры в разделе «Справочная информация».

Возьмите за руку ребенка, оказавшегося в беде, и не отпускайте её, пока не убедитесь, что он получил необходимую помощь!



## **ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ-СИРОТЕ ИЛИ РЕБЕНКУ, ОСТАВШЕМУСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

В настоящее время тысячи детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находятся в домах ребенка, приютах, детских домах, школах-интернатах.

Лишаясь семейного очага, ребенок автоматически теряет возможность реализовать свое право на свободное развитие личности, на проявление лучших своих качеств и, самое печальное, воспитанники детских организаций выходят в самостоятельную жизнь неподготовленными, беззащитными.

Эти дети растут, не зная материнских рук и внимательной опеки отца. И все они ждут, когда у них появится семья и родные люди. Если вы готовы взять такого ребенка в свою семью, окружить его заботой и теплом, то, для начала, задайте себе несколько вопросов:

**Нравится ли Вам воспитывать детей?**

**Как окружающие относятся к Вашему решению?**

**Ребенка какого возраста Вы хотите принять в семью?**

**Ваш воспитательский труд должен получить признание?**

**Вам нужна финансовая поддержка для воспитания ребенка?**

Ответив на эти вопросы, необходимо прийти в Орган (сектор) опеки и попечительства по месту своего жительства, где специалисты помогут подобрать одну из форм устройства ребенка в семью, а также дадут необходимую информацию, список документов и формы заявлений. Обращаем ваше внимание, что полномочия Органов (секторов) опеки и попечительства в городе Москве переданы муниципалитетам внутригородских муниципальных образований. **Для Вашего удобства в конце брошюры муниципалитеты сгруппированы по округам.**

## **ФОРМЫ УСТРОЙСТВА**

### **РЕБЕНКА В СЕМЬЮ**

**Усыновление (удочерение)** — приоритетная форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей, закрепленная юридически. Усыновление допускается в отношении несовершеннолетних и только в их интересах. Усыновленный ребенок в своих правах и обязанностях приравнивается к кровному. Усыновители принимают на себя все родительские права и обязанности.

**Опека** — форма устройства детей, не достигших 14 лет. В этом случае назначенные Органом (сектором) опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

**Попечительство** — форма устройства детей в возрасте от 14 до 18 лет. В этом случае назначенные Органом (сектором) опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять их от злоупотреблений со стороны третьих лиц, давать им согласие на совершение действий в соответствии со статьей 30 ГК РФ.

**Приемная или патронатная семья** — виды возмездной опеки или попечительства. Права и обязанности опекуна или попечителя относительно защиты прав и законных интересов подопечного возникают с момента назначения опекуна или попечителя. Право на вознаграждение возникает с момента заключения договора о передаче ребенка в приемную или патронатную семью.



**Временная передача ребенка в семью** — не является формой устройства несовершеннолетнего в семью и осуществляется в целях обеспечения его воспитания и гармоничного развития. Вы можете взять ребенка из детской организации (детский дом, интернат и т.п.) на период каникул, выходных и праздничных дней.

## **ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ВЗЯВШИХ РЕБЕНКА В СЕМЬЮ**

Семья, взявшая ребенка-сироту или ребенка, оставшегося без попечения родителей, не останется без внимания и поддержки государства и Правительства города Москвы. Действующим законодательством предусмотрен ряд федеральных и городских выплат и льгот, предназначенных на содержание ребенка.

### **Замещающим семьям выплачивается:**

- единовременная выплата при передаче ребенка в замещающую семью;
- единовременная городская компенсационная выплата по окончании нахождения ребенка в семье;
- ежемесячные выплаты на содержание ребенка;
- ежемесячная городская компенсационная выплата на возмещение расходов по оплате ЖКХ, телефона и др.

**Приемному родителю, патронатному воспитателю** дополнительно выплачивается ежемесячное вознаграждение.

**Усыновители** за второго и последующего ребенка могут получить материнский капитал.

**Ребенок**, усыновленный, переданный под опеку (попечительство) в приемную или патронатную семью, обеспечивается:

- молочными продуктами и детским питанием (до 2 лет);
- лекарственными средствами (до 3 лет);
- двухразовым питанием и учебниками в школе;
- проездом на городском пассажирском транспорте (до 7 лет);
- одеждой, обувью, мягким инвентарем, предметами хозяйственного обихода (только в патронатной семье);
- посещением учреждений культуры и отдыха, находящимся в ведении Правительства Москвы.

## **ОРГАНЫ И УЧРЕЖДЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ОКАЗАТЬ ПОМОЩЬ РЕБЕНКУ, ОКАЗАВШЕМУСЯ В БЕДЕ**

Помощь ребенку, оказавшемуся в беде, могут оказать различные государственные и муниципальные органы и учреждения. Каждый из них в пределах своей компетенции осуществляет меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, проводит работу по профилактике социального сиротства, а также участвует в разработке и реализации целевых программ.

**К таким органам и учреждениям относятся:**

### **ОРГАНЫ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА**

1. Выявляют и учитывают детей, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства.
2. Подбирают, учитывают и проводят подготовку граждан, выразивших желание принять детей в семью на воспитание.
3. Устанавливают опеку или попечительство над несовершеннолетними.
4. Защищают права и законные интересы несовершеннолетних, нуждающихся или находящихся под опекой и попечительством.
5. Осуществляют надзор за деятельностью опекунов и попечителей.
6. Освобождают и отстраняют опекунов и попечителей от исполнения ими своих обязанностей.
7. Представляют интересы несовершеннолетних, находящихся под опекой или попечительством, в отношении с любыми лицами (в том числе в судах).
8. Осуществляют контроль за сохранностью имущества и управлением имуществом детей, находящихся под опекой или попечительством либо помещенных под надзор в социальные организации.
9. Оказывают содействия опекунам и попечителям.
10. Заключают договора доверительного управления имуществом подопечных и выдают разрешения на совершение сделок с их имуществом.
11. Участвуют в проведении профилактической индивидуальной работы с социальными сиротами и их родителями, детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, а также осуществляют меры по защите имущественных и личных прав несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства и др.

### **КОМИССИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

1. Осуществляют меры по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних.

2. Устраняют причины и условия, способствующие безнадзорности и беспризорности, выявляют и пресекают проявления антиобщественных действий и совершения правонарушений несовершеннолетних.

3. Осуществляют меры по координации вопросов, связанных с соблюдением условий воспитания, обучения, содержания несовершеннолетних.

4. Координируют деятельность органов, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5. Работают в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений по обращениям от детей.

6. Применяют меры воздействия в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ и города Москвы и др.

### **ОРГАНЫ И УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ**

1. Оказывают содействие детским и молодежным общественным объединениям, социальным учреждениям, фондам и иным организациям, деятельность которых связана с осуществлением мер по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

2. Участвуют в разработке и реализации целевых программ по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3. Осуществляют координацию деятельности и организационно-методическое обеспечение по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, находящихся в ведении социальных учреждений для молодежи.

4. Участвуют в порядке, установленном законодательством РФ и субъектов РФ, в финансовой поддержке на конкурсной основе общественных объединений, осуществляющих меры по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5. Участвуют в организации отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних.

#### **К учреждениям по делам молодежи относятся:**

— социально-реабилитационные центры для подростков и молодежи;

— центры социально-психологической помощи молодежи;

— центры трудоустройства и профессиональной ориентации молодежи;

— молодежные клубы;

— иные учреждения органов по делам молодежи.

Вышеназванные учреждения в соответствии с уставами или положениями:

— предоставляют социальные, правовые и иные услуги несовершеннолетним;

— участвуют в индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении,

в том числе путем организации их досуга и занятости, осуществления информационно-просветительских и иных мер;

— разрабатывают и реализуют программы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и защиты их социально-правовых интересов.

### **ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ**

1. Контролируют соблюдение законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в области образования несовершеннолетних.

2. Осуществляют меры по развитию сети специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа органов управления образованием, образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также других образовательных учреждений, оказывающих педагогическую и иную помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении.

3. Участвуют в организации летнего отдыха, досуга и занятости несовершеннолетних.

4. Ведут учет несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных учреждениях.

5. Разрабатывают и внедряют в практику работы образовательных учреждений программы и методики, направленные на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

6. Создают психолого-медико-педагогические комиссии, которые выявляют несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении, проводят их комплексное обследование и готовят рекомендации по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и определению форм дальнейшего обучения и воспитания несовершеннолетних.

#### **К образовательным учреждениям относятся:**

— общеобразовательные учреждения;

— образовательные учреждения начального и среднего профессионального образования;

— другие учреждения, осуществляющие образовательный процесс.

Вышеназванные учреждения в соответствии с уставами или положениями:

— оказывают социально-психологическую, педагогическую помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении;

— выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, не посещающих или пропускающих по неуважи-

тельными причинами занятия в образовательных учреждениях, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

— выявляют семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывают им помощь в воспитании детей;

— обеспечивают организацию в образовательных учреждениях общедоступных спортивных секций, кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних;

— осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

## **ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТОЙ**

1. Осуществляют меры по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, организуют профилактическую работу в отношении безнадзорных и беспризорных, их родителей, законных представителей, не исполняющих обязанностей по воспитанию, содержанию и отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними.

2. Контролируют деятельность специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, иных учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, а также осуществляют меры по развитию сети указанных учреждений.

3. Внедряют в деятельность служб, предоставляющих социальные услуги детям и их семьям, современные методики и технологии социальной реабилитации.

### **К учреждениям социальной защиты относятся:**

— центры социальной помощи семье и детям;

— центры психолого-педагогической помощи населению;

— центры экстренной психологической помощи;

— иные учреждения социального обслуживания.

Вышеназванные учреждения в соответствии с уставами или положениями:

— предоставляют социальные услуги детям, находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, по просьбам детей, их родителей (законных представителей);

— выявляют семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию, оказывают им помощь в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;

— участвуют в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания;

— оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха детей.

## **К специализированным учреждениям для нуждающихся в социальной реабилитации несовершеннолетних относятся:**

— социально-реабилитационные центры, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

— социальные приюты для детей, обеспечивающие временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства;

— центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, предназначенные для временного содержания несовершеннолетних, и оказания им содействия в дальнейшем устройстве.

## **— ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНИЕНИЕМ**

1. Распространяют санитарно-гигиенические знания, осуществляют пропаганду здорового образа жизни.

2. Развивают сеть детских и подростковых учреждений, оказывающих наркологическую и психиатрическую помощь.

3. Осуществляют круглосуточный прием и содержание в лечебно-профилактических учреждениях заблудившихся, подкинутых и других детей в возрасте до 4 лет.

4. Проводят медицинское обследование детей, оставшихся без попечения родителей, готовят рекомендации по их устройству с учетом состояния здоровья.

5. Выхаживают и воспитывают детей в возрасте до 4 лет, оставшихся без попечения родителей либо имеющих родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

6. Оказывают консультативную помощь работникам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, родителям или законным представителям.

7. Осуществляют круглосуточный прием детей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, для оказания им медицинской помощи при наличии показаний медицинского характера.

8. Оказывают специализированную диагностическую и лечебно-восстановительную помощь несовершеннолетним с отклонениями в поведении.

9. Готовят заключения о состоянии здоровья и наличии противопоказаний медицинского характера детей, совершивших преступление, общественно опасное деяние или в случае их направления в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа.

10. Выявляют, учитывают, обследуют, организуют лечение детей, употребляющих алкогольную и наркотическую продукцию, осуществляют меры по профилактике алкоголизма и наркомании несовершеннолетних и связанных с этим нарушений в их поведении.

11. Выявляют источники заболеваний, передаваемых половым путем, обследуют и лечат несовершеннолетних, страдающих этими заболеваниями.

## **ОРГАНЫ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ**

### **Подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел на транспорте:**

— проводят индивидуальную профилактическую работу в отношении несовершеннолетних и их родителей, не исполняющих обязанностей по воспитанию, обучению, содержанию и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;

— выявляют лиц, вовлекающих детей в совершение преступления, антиобщественные действия или совершающих в отношении них противоправные деяния;

— рассматривают в установленном порядке заявления и сообщения по несовершеннолетним об административных правонарушениях, общественно опасных деяниях.

### **Центры временного содержания несовершеннолетних правонарушителей ОВД:**

— обеспечивают круглосуточный прием и временное содержание правонарушителей в целях защиты их жизни, здоровья и предупреждения повторных правонарушений;

— проводят индивидуальную профилактическую работу с доставленными детьми, выявляют среди них причастных к совершению преступлений и общественно опасных деяний, устанавливают обстоятельства их совершения.

### **Подразделения криминальной милиции ОВД:**

— выявляют, предупреждают, пресекают и раскрывают преступления несовершеннолетних, а также устанавливают лиц, их подготавливающих или совершивших;

— выявляют несовершеннолетних правонарушителей, входящих в организованные преступные группы, принимают меры по предупреждению совершения ими преступлений;

— выявляют лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение преступлений, антиобщественных действий и применяют к ним необходимые меры воздействия;

— принимают участие в розыске несовершеннолетних.

## **ОРГАНЫ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ**

В порядке, предусмотренном Законом РФ «О занятости населения в РФ», участвуют в профессиональной ориентации несовершеннолетних, а также содействуют трудовому устройству несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

## — ДРУГИЕ ОРГАНЫ И УЧРЕЖДЕНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ МЕРЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ —

### Учреждения культуры, досуга, спорта и туризма:

— привлекают несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, к занятиям в художественных, технических, спортивных клубах, кружках, секциях, приобщают их к культурным ценностям;

— оказывают содействие специализированным учреждениям для несовершеннолетних по организации спортивной, культурной, воспитательной работы с детьми, помещенными в указанные учреждения.

Уголовно-исполнительные инспекции участвуют в индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними, контроль за поведением которых ими осуществляется.

Общественные объединения принимают участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Федеральные органы исполнительной власти, в которых предусмотрена военная служба, принимают участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе путем зачисления детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в списки воинских частей в качестве воспитанников с согласия указанных несовершеннолетних, а также с согласия органов опеки и попечительства.

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ГОРОДЕ МОСКВЕ

119019, г. Москва, а/я 49, ул. Новый Арбат, д.15

[www.ombudsman.mos.ru](http://www.ombudsman.mos.ru)

Справочная служба (495) 957-05-85

### ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

#### Мэр и Правительство города Москвы

125032, Москва, ул. Тверская, д.13, 121205, ул. Новый Арбат, дом 36/9

[www.mos.ru](http://www.mos.ru)

Приемная (495) 692-16-37

Справочно-информационная служба (495) 777-77-77

Пейджер Мэра Москвы (для «Абонента 2000») (495) 783-33-03

#### Департамент семейной и молодежной политики города Москвы

129010, г. Москва, Проспект Мира, д.20, корп.1

[www.dsmp.mos.ru](http://www.dsmp.mos.ru)

Приемная (495) 680-64-79

Горячая линия (499) 722-07-26

Управление опеки и попечительства (495) 958-18-72



Управление семейных форм воспитания (495) 958-18-72

**Департамент образования города Москвы**

105318, г. Москва, Семеновская площадь, д.4

[www.educom.ru](http://www.educom.ru)

Справочная (495) 366-70-94

Отдел коррекции, психолого-педагогического и (495) 366-97-22

Отдел социального сопровождения (499) 369-02-12

**Департамент социальной защиты населения города Москвы**

119002, г. Москва, ул. Арбат, д.16/2, стр.1

[www.dszn.ru](http://www.dszn.ru)

Справочная (495) 690-57-99

Прямая телефонная линия (495) 690-52-76

Горячая линия (495) 691-34-78

Отдел по решению проблем беспризорности,  
бездзорности несовершеннолетних (495) 727-31-56

**Департамент здравоохранения города Москвы**

127006, г. Москва, Оружейный переулок, д.43

[www.mosgorzdrav.ru](http://www.mosgorzdrav.ru)

Справочная (495) 251-83-00

Дежурный врач-педиатр (495) 632— 96-80

Горячая линия (495) 251-14-55

**Комиссия по делам несовершеннолетних при Правительстве города Москвы**

125032, Москва, ул. Тверская, д.13, 121205, ул. Новый Арбат, д.36/9

[www.mos.ru](http://www.mos.ru) [www.deti.mos.ru](http://www.deti.mos.ru)

Справочная (495) 299-49-60

## **МУНИЦИПАЛИТЕТЫ ВНУТРИГОРОДСКИХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

### **СЕВЕРНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

**Муниципалитет Аэропорт** (495) 151-47-89

ул. Усиевича, д.23/5

**Муниципалитет Беговой** (495) 656-06-09

ул. Расковой, д.20

**Муниципалитет Бескудниковский** (495) 481-59-02

ул. Дубнинская, д.29, к.1

**Муниципалитет Войковский** (495) 156-20-03

1-й Новоподмосковный пер., д.2/1

**Муниципалитет Восточное Дегунино** (495) 900-34-92

Керамический пр-д, д.55, к.1

**Муниципалитет Головинский** (495) 456-06-81

ул. Флотская, д.1

**Муниципалитет Дмитровский** (495) 486-71-29

ул. Клязьминская, д.11, к.3

**Муниципалитет Западное Дегунино** (495) 488-45-03

ул. Дегунинская, д.1, к.1

**Муниципалитет Коптево** (495) 450-05-40

ул. З.и А.Космодемьянских, д.31, к.3

**Муниципалитет Левобережный** (495) 456-00-63

ул. Флотская, д.1

Муниципалитет Молжаниновский (495) 571-32-58

4-я улица Новоселки, д.2

Муниципалитет Савеловский (495) 656-40-22

Петр.-Разумовский пр-кт, д.4, к.8

Муниципалитет Сокол (499) 195-93-27

ул. Шишкина, д.7

Муниципалитет Тимирязевский (495) 977-78-54

Астрадамский проезд, д.4

Муниципалитет Ховрино (495) 454-80-77

ул. Флотская, д.1

Муниципалитет Хорошевский (499) 740-58-68

Ходынский бульвар, д.15

## **ЗАПАДНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

Муниципалитет Внуково (495) 736-11-71

ул. 2-я Рейсовая, д.25б

Муниципалитет Дорогомилово (499) 249-28-79

Кутузовский проспект, д.39

Муниципалитет Крылатское (495) 415-36-22

Осенний бульвар, д.12, к.3

Муниципалитет Кунцево (495) 415-23-65

Рублевское шоссе, д.16, к.1

Муниципалитет Можайский (495) 446-18-84

ул. Кубинка, д.3, стр.5

Муниципалитет Ново-Переделкино (495) 733-50-20

ул. Лукинская, д.5

Муниципалитет Раменки (495) 932-49-60

Мичуринский проспект, д.31, к.4

Муниципалитет Солнцево (495) 439-00-01

ул. Богданова, д.50

Муниципалитет Тропарево-Никулино (495) 437-86-07

ул. Академика Анохина, д.22, к.2

Муниципалитет Филевский Парк (495) 145-00-66

ул. Кастанаевская, д.9, к.2

Муниципалитет Фили-Давыдково (495) 144-01-44

ул. Кастанаевская, д.29, к.2

Муниципалитет Очаково-Матвеевское (495) 437-99-27

ул. Б. Очаковская, д.10

Муниципалитет Проспект Вернадского (495) 432-05-06

ул. Удальцова, д.31а

## **ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

Муниципалитет Арбат (495) 241-49-10

ул. Арбат, д.40, строение 2-3

Муниципалитет Басманный (495) 267-40-55

ул. Новая Басманная, д.37

Муниципалитет Замоскворечье (495) 620-28-00

ул. Бахрушина, д.13/2

Муниципалитет Красносельский (499) 264-71-93

ул. Ниж. Красносельская, д.5, стр.7

Муниципалитет Мещанский (495) 608-97-91

Проспект Мира, д.5, стр.2

Муниципалитет Пресненский (495) 256-31-61  
Шмитовский проезд, д.2  
Муниципалитет Таганский (495) 912-95-43  
ул. Воронцовская, д.21, стр.1  
Муниципалитет Тверской (495) 250-86-06  
ул. Чайнова, д.11/2  
Муниципалитет Хамовники (499) 766-91-98  
ул. Пречистенка, д.14  
Муниципалитет Якиманка (495) 951-53-54  
ул. Болотная, д.18

## **ВОСТОЧНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

Муниципалитет Богородское (495) 603-27-01  
ул. Миллионная, д.11, к.1  
Муниципалитет Вешняки (495) 370-49-91  
ул. Вешняковская, д.24, к.1  
Муниципалитет Восточное Измайлово (495) 965-57-64  
ул. 15-я Парковая, д.23а  
Муниципалитет Восточный (499) 780-59-60  
ул. Девятого Мая, д.12а  
Муниципалитет Гольяново (495) 462-03-59  
ул. Амурская, д.68  
Муниципалитет Ивановское (495) 300-04-97  
ул. Саянская, д.14  
Муниципалитет Измайлово (495) 367-79-72  
Заводской проезд, д.25  
Муниципалитет Перово (495) 303-86-00  
Зеленый проспект, д.23/43  
Муниципалитет Новогиреево (495) 770-10-28  
ул. Новогиреевская, д.54  
Муниципалитет Метрогородок (499) 966-72-18  
Открытое шоссе, д.23, к.1  
Муниципалитет Новокосино (495) 701-02-05  
ул. Новокосинская, д.13, к.1  
Муниципалитет Преображенское (499) 168-60-77  
ул. Хромова, д.5  
Муниципалитет Северное Измайлово (495) 164-56-21  
ул. 5-я Парковая, д.58а  
Муниципалитет Соколиная Гора (495) 369-29-54  
ул. Щербаковская, д.5а  
Муниципалитет Сокольники (495) 268-22-07  
ул. Стромынка, д.3  
Муниципалитет Косино-Ухтомский (495) 700-00-43  
ул. Б. Косинская, д.20, к.1

## **ЮГО-ВОСТОЧНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

Муниципалитет Капотня (495) 355-27-83  
2-й квартал, д.7  
Муниципалитет Кузьминки (495) 172-69-98  
ул. Юных Ленинцев, д.66, к.2  
Муниципалитет Лефортово (495) 362-07-66  
ул. Красноказарменная, д.9

Муниципалитет Люблино (495) 350-09-79  
ул. Люблинская, д.53  
Муниципалитет Марьино (495) 658-63-92  
Луговой проезд, д.8, к.1  
Муниципалитет Некрасовка (495) 706-94-07  
ул. 1-я Вольская, д.24, к.1  
Муниципалитет Нижегородский (495) 670-53-42  
ул. Нижегородская, д.58, к.1  
Муниципалитет Печатники (495) 657-34-04  
ул. Шоссейная, д.86  
Муниципалитет Рязанский (495) 379-40-08  
ул. 1-я Новокузьминская, д.10  
Муниципалитет Текстильщики (495) 179-71-42  
ул. Малышева, д.19, к.2  
Муниципалитет Выхино-Жулебино (495) 377-98-95  
Рязанский проспект, д.64, к.2  
Муниципалитет Южнопортовый (495) 679-35-33  
Трофимова, д.27, к.1

## **СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

Муниципалитет Алексеевский (495) 683-44-65  
ул. Маломосковская, д.2, к.1  
Муниципалитет Алтуфьевский (495) 901-26-85  
Алтуфьевское шоссе, д.56а  
Муниципалитет Бабушкинское (495) 471-46-33  
ул. Летчика Бабушкина, д.1, к.1  
Муниципалитет Бибирево (495) 406-93-36  
ул. Пришвина, д.12, к.2  
Муниципалитет Бутырский (495) 619-82-27  
ул. Милашенкова, д.14  
Муниципалитет Лианозово (495) 400-01-60  
ул. Абрамцевская, д.16-б  
Муниципалитет Лосиноостровский (495) 470-11-01  
ул. Летчика Бабушкина, д.1  
Муниципалитет Марфино (495) 619-74-05  
ул. Большая Марфинская, д.4  
Муниципалитет Марьино роща (495) 616-38-65  
Старомарьинское шоссе, д.14  
Муниципалитет Останкинский (495) 687-21-50  
Проспект Мира, д.89  
Муниципалитет Отрадное (495) 907-53-00  
Якушкина проезд, д.4  
Муниципалитет Ростокино (495) 181-54-37  
ул. Малахитовая, д.8, кор.3  
Муниципалитет Свиблово (495) 471-44-69  
ул. Летчика Бабушкина, д.1, к.1  
Муниципалитет Северное Медведково (495) 479-39-44  
Студеный проезд, д.6, к.3  
Муниципалитет Северный (499) 767-66-18  
ул. Северная, 3-я линия, д.18  
Муниципалитет Южное Медведково (495) 473-55-01  
Ясный проезд, д.17

Муниципалитет Ярославский (495) 188-45-85  
ул. Палехская, д.14

### **СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

Муниципалитет Куркино (495) 961-33-87

ул. Родионовская, д.16, к.3а

Муниципалитет Митино (495) 752-89-53

ул. Митинская, д.35

Муниципалитет Северное Тушино (495) 949-75-48

ул. Героев-Панфиловцев, д.51

Муниципалитет Строгино (495) 750-02-37

ул. Маршала Катукова, д.19, к.1

Муниципалитет Хорошево-Мневники (499) 192-58-92

ул. Народного Ополчения, д.33, стр.1

Муниципалитет Щукино (499) 194-99-01

ул. Расплетина, д.15

Муниципалитет Южное Тушино (495) 948-65-67

ул. Нелидовская, д.23, к.2

Муниципалитет Покровское-Стрешнево (495) 490-66-80

ул. Тушинская, д.10

### **ЮГО-ЗАПАДНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

Муниципалитет Академический (495) 129-70-11

ул. Кедрова, д.5, к.1

Муниципалитет Гагаринский (495) 651-25-03

Ленинский проспект, д.62/1

Муниципалитет Зюзино (499) 122-40-47

ул. Каховка, д.126

Муниципалитет Коньково (495) 429-91-90

ул. Островитянова, д.36

Муниципалитет Котловка (499) 121-24-74

Севастопольский проспект, д.51, к.5

Муниципалитет Ломоносовский (499) 739-89-25

Проспект Вернадского, д.33, к.1

Муниципалитет Черемушки (495) 779-40-26

ул. Новочеремушкинская, д.57

Муниципалитет Обручевский (495) 120-81-05

ул. Гарибальди, д.26, к.5

Муниципалитет Северное Бутово (495) 711-11-09

ул. Грина, д.1, к.2

Муниципалитет Теплый Стан (495) 338-66-50

ул. Профсоюзная, д.154, к.2

Муниципалитет Южное Бутово (495) 716-55-00

ул. Скобелевская, д.23, к.4

Муниципалитет Ясенево (495) 421-27-22

проезд Карамзина, д.13, к.1

### **ЮЖНЫЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

Муниципалитет Бирюлево Восточное (495) 655-23-00

ул. Бирюлевская, д.48, к.2

Муниципалитет Бирюлево Западное (495) 385-11-61

ул. Медынская, д.14б

Муниципалитет Братеево (495) 779-98-84  
ул. Алма-Атинская, д.10, к.3  
Муниципалитет Даниловский (495) 633-00-96  
ул. Большая Тульская, д.9  
Муниципалитет Донской (495) 958-27-66  
Варшавское шоссе, д.10  
Муниципалитет Зябликово (495) 395-82-65  
ул. Кустанайская, д.3, к.2  
Муниципалитет Нагатино-Садовники (499) 612-35-56  
ул. Акад. Миллионщикова, д.37  
Муниципалитет Нагатинский Затон (499) 616-57-13  
ул. Судостроительная, д.49, к.3  
Муниципалитет Нагорный (499) 619-63-50  
ул. Болотниковская, д.3, к.2  
Муниципалитет Царицыно (495) 325-46-26  
ул. Веселая, д.31а  
Муниципалитет Чертаново Северное (495) 318-29-11  
Варшавское шоссе, д.116  
Муниципалитет Чертаново Южное (495) 381-68-64  
ул. Подольских Курсантов, д.4а  
Муниципалитет Орехово-Борисово Северное (495) 391-34-52  
Шпиловский проезд, д.45, к.1  
Муниципалитет Орехово-Борисово Южное (499) 725-76-40  
Шпиловский проезд, д.53/2  
Муниципалитет Чертаново Центральное (495) 389-15-63  
ул. Днепропетровская, д.16, к.8  
Муниципалитет Москворечье-Сабурово (495) 324-03-11  
Пролетарский проспект, д.7

## **ЗЕЛЕНОГРАДСКИЙ АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**

Муниципалитет Крюково (499) 717-23-95  
г. Зеленоград, корпус 1444  
Муниципалитет Матушкино (495) 536-44-82  
г. Зеленоград, корпус 239  
Муниципалитет Савелки (495) 534-11-81  
г. Зеленоград, корпус 348  
Муниципалитет Силино (495) 530-81-55  
г. Зеленоград, корпус 1123  
Муниципалитет Старое Крюково (495) 530-44-44  
г. Зеленоград, корпус 814

## **ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

### **СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:**

- психолого-педагогическая помощь;
- медико-социальная помощь.

### **КАТЕГОРИИ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПОМОЩЬ:**

- дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

### **ВИДЫ ПОМОЩИ:**

- консультирование;
- информирование.

### **КОНТАКТЫ ПО ОКРУГАМ ГОРОДА МОСКВЫ:**

### «Телефон доверия для подростков» Центрального округа

Телефоны: (495) 953-98-30

Дни и часы работы: понедельник — пятница 14:00 — 20:00

### «Телефон психологического консультирования» Северного округа

Телефоны: (495) 613-25-84

Дни и часы работы: понедельник — пятница 10:00 — 18:00

### «Телефон доверия» Северо-Восточного округа

Телефоны: (499) 189-68-60

Дни и часы работы: понедельник — суббота 09:00 — 21:00

### «Телефон психологического консультирования» Северо-Западного округа

Телефоны: (495) 491-13-83

Дни и часы работы: понедельник — пятница 10:00 — 18:00

### «Телефон доверия» Западного округа

Телефоны: (495) 413-05-35

Дни и часы работы: понедельник — пятница 12:00 — 20:00

### «Телефон психологического консультирования» Восточного округа

Телефоны: (499) 165-42-21

Дни и часы работы: понедельник — пятница 10:00 — 20:00

### «Телефон доверия» Южного округа

Телефоны: (499) 613-80-12

Дни и часы работы: понедельник — суббота 10:00 — 19:00

### «Телефон доверия (консультирования)» Юго-Восточного округа

Телефоны: (495) 919-83-47, 914-83-69, 915-91-05

Дни и часы работы: понедельник — пятница 09:00 — 18:00

### «Телефон доверия «Друзья» Юго-Западного округа

Телефоны: (495) 714-76-18

Дни и часы работы: понедельник — суббота 14:00 — 20:00

### «Телефон доверия» Зеленоградского округа

Телефоны: (499) 717-24-55

Дни и часы работы: понедельник — пятница 20:30 — 24:00

суббота 10:00 — 18:00

## **ЦЕНТРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ ДЕПАРТАМЕНТА СЕМЕЙНОЙ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ г. МОСКВЫ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:**

— педагогическая, психологическая, экономическая, медицинская, бытовая, социальная помощь;

— информационно-юридические услуги.

### **КАТЕГОРИИ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПОМОЩЬ:**

— семьи, нуждающиеся в государственной защите;

— дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

— дети с ограниченными умственными, физическими возможностями.

### **ВИДЫ ПОМОЩИ:**

1. Оказание помощи семьям в сложных жизненных ситуациях.

2. Осуществление социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

3. Оказание социальной поддержки выпускникам детских домов (до 23 лет), детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей.

4. Осуществление социальной реабилитации детей с ограниченными умственными и физическими возможностями.

5. Работа по профилактике безнадзорности детей и защите их прав.

6. Работа по предупреждению алкоголизма, наркомании среди детей.

## КОНТАКТЫ ПО ОКРУГАМ ГОРОДА МОСКВЫ:

«Благополучие» (495) 794-30-52

Северо-западный административный округ (Пятницкое шоссе, д.36)  
czao-blagopoluchie@yandex.ru

«Южное Бутово» (495) 712-59-00

Юго-западный административный округ (ул. Старонародная, д.2)  
centre-help@mail.ru

«Медведково» (495) 477-23-16, (495) 477-21-94

Северо-восточный административный округ (Ясный проезд, д.5-б)  
cspsid.bear@mail.ru

«Родник» (495) 610-19-59, (495) 618-00-94

Северо-восточный административный округ (ул. Добролюбова, д.29/16)

«Косино-Ухтомский» (499) 721-72-40, (499) 721-72-46

Восточный административный округ (ул. Рудневка, д.24)

«Гольяново» (495) 468-20-38

Восточный административный округ (Щелковское шоссе, д.79, стр.1)

«Печатники» (495) 353-01-53

Юго-восточный административный округ (Гурьянова, д.55)  
gucspsidganuhin@mail.ru

«Люблино» (499) 784-75-02

Юго-восточный административный округ (ул. Марьяинский парк, д.41, к.2)  
cspsid-lyblino@mail.ru

«Южнопортовый» (495) 958-88-64

Юго-восточный административный округ (2-й Южнопортовый пр-д, д.19, к.1)

«Восточное Дегунино» (495) 900-01-90, (495) 900-19-54

Северный административный округ (ул. 800-летия Москвы, д.26, к.1)  
cspsid@cln.ru

«Дмитровский» (495) 483-10-96

Северный административный округ (Карельский бульвар, д.5, стр.1)

«Хорошевский» (495) 195-99-24

Северный административный округ (ул. Зорге, д.18)

«Западное Дегунино» (499) 905-43-33

Северный административный округ (ул. Весенняя, д.20)

cspsd.zapdeg@gmail.com

«Коптево» (495) 153-80-08

Северный административный округ (проезд Черепановых, д.44)  
cspsidkoptevo@mail.ru

«Сокол» (499) 198-32-32, (499) 740-66-70

Северный административный округ (Песчаный переулок, д.10, кор.1)

cspsid-sokol@yandex.ru

«Нагатино-Садовники» (499) 612-92-52, (499) 612-92-53

Южный административный округ (ул. Нагатинская, д.27, к.3)  
notest@yandex.ru

«Кутузовский» (499) 243-60-29

Западный административный округ (Кутузовский проспект, д.14)  
kutuzovsky@list.ru

«Журавушка» (495) 736-00-11, (495) 736-03-11

Западный административный округ (ул. Интернациональная, д.2, к.1)

«Доверие» (495) 932-71-04, (495) 734-00-60

Западный административный округ (Мичуринский проспект, д.25, к.3)

«Тропарево-Никулино» (499) 792-05-57

Западный административный округ (ул. Академика Анохина, д.5)



«Зеленоград» (499) 738-62-83, (499) 733-02-01

Зеленоградский административный округ (г. Зеленоград, корпус 1615)

CSPSID-dsmp@mail.ru

## **ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ЖЕНЩИН «НАДЕЖДА» ДЕПАРТАМЕНТА СЕМЕЙНОЙ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА МОСКВЫ**

### **СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:**

- социальная помощь;
- правовая помощь;
- психологическая помощь.

### **КАТЕГОРИИ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПОМОЩЬ:**

- москвичкам, оказавшимся в кризисной жизненной ситуации;
- выпускницам детских домов и школ-интернатов Москвы, не успевшим получить жилье по выпуску из учреждения;
- несовершеннолетним беременным женщинам, имеющим постоянную регистрацию в столице;
- жертвам домашнего насилия.

### **ВИДЫ ПОМОЩИ:**

1. Предоставление временного проживания и питания женщинам, оказавшимся в кризисной жизненной ситуации.
2. Обеспечение проживанием и питанием детей женщин, обратившихся за помощью.
3. Оказание психолого-коррекционной помощи женщинам и женщинам с детьми на основе индивидуальной диагностики.
4. Восстановление контактов с семьей и социумом.
5. Содействие в изменении или создании новых условий жизнедеятельности в семье, на работе, иной жизненной среде.
6. Содействие в трудоустройстве женщин.
7. Содействие в устройстве детей в детские учреждения.
8. Беседы, индивидуальные и групповые занятия с родителями и детьми в специализированном отделении центра «Открытый детский сад».

При обращении в Центр «Надежда» необходимо иметь документы:

- паспорт с постоянной московской регистрацией;
- свидетельство о рождении ребенка;
- полис обязательного медицинского страхования.

### **КОНТАКТЫ**

**Адрес:** 125363, Москва, ул. Новопоселковая, д. 3Б

**Станции метро:** «Тушинская», «Сходненская»

**Телефоны:** (495) 493-11-64 и (495) 492-22-89

**Телефон доверия:** (495) 492-26-89 с 09:00 до 21:00

**Телефон социального отдела** (499) 729-51-81 с 09:00 до 18:00

**ЦЕНТР ПРАВОВОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОМОЩИ  
МОЛОДЕЖИ «ВЫБОР»  
ДЕПАРТАМЕНТА СЕМЕЙНОЙ И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ ГОРОДА МОСКВЫ**

---

**СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:**

- правовое консультирование;
- информирование;
- проведение мероприятий для молодежи;
- информационная поддержка общественных организаций и объединений;
- аналитическая работа.

**КАТЕГОРИИ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПОМОЩЬ:**

- молодежь в возрасте от 14 до 30 лет и их родители;
- молодые семьи;
- многодетные семьи;
- одинокие родители

**ВИДЫ ПОМОЩИ:**

1. Консультирование по правовым вопросам в области семейной и молодежной политики:
  - реализация прав детей, молодежи, семьи;
  - преодоление социального сиротства;
  - семейные формы воспитания (патронат, опекунов, приемная семья).
2. Оказание консультационной и информационно-аналитической помощи редакциям молодежных средств массовой информации и журналистам.
3. Организация работы молодежного пресс-клуба.
4. Информационная поддержка молодежных общественных организаций и творческих объединений.
5. Организация и проведение пресс-конференций, брифингов, семинаров, конференций, форумов для молодежи.
6. Разработка и выпуск информационно-методических пособий, учебных фильмов, аудио-, видео- и печатной продукции по молодежной тематике.
7. Осуществление рекламно-информационной деятельности в области молодежной политики.
8. Подготовка информационных материалов и телевизионных программ для молодежи и о молодежи Москвы.

**КОНТАКТЫ**

**Адрес:** 125480, Москва, ул. Планерная, д.3, корп. 2

**Станция метро:** «Сходненская», «Планерная»

**Телефон:** (499) 740-37-00

**Сайт:** [www.centrvybor.ru](http://www.centrvybor.ru)

## **МОСКОВСКАЯ СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ ДЕПАРТАМЕНТА СЕМЕЙНОЙ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ ГОРОДА МОСКВЫ**

### **СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:**

- психологическая поддержка и сопровождение.
- психологическое просвещение и консультирование.
- психологический анализ, диагностика, экспертиза.
- немедицинская психотерапия.
- психологическая реабилитация и коррекция.
- психологические семинары-тренинги.

### **КАТЕГОРИИ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПОМОЩЬ:**

- дети и подростки;
- молодежь;
- взрослые граждане и семьи.

**ВНИМАНИЕ!** Помощь оказывается жителям города Москвы.

### **ВИДЫ ПОМОЩИ:**

1. «Школа приемных родителей» проводит занятия для любого взрослого человека или семейной пары, планирующих усыновить или взять на воспитание ребенка, а также для тех, кто уже воспитывает приемных детей.
2. Клубные встречи по проблемам детско-родительских и внутрисемейных взаимоотношений и личностного роста.
3. «Отдел психологической помощи» оказывает профессиональную помощь гражданам, испытывающим психологические трудности, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.
4. «Отдел экстренной психологической помощи» обеспечивает экстренной профессиональной психологической помощью с целью предотвращения негативных последствий драматических событий (суицид, уход из дома и т.п.)
5. «Отдел реабилитации» оказывает бесплатные услуги по индивидуальной диагностике и коррекции негативных психо-физиологических состояний с применением современных и эффективных аппаратных методик:
  - цветотерапия;
  - музыкотерапия;
  - ароматерапия;
  - вибровоздействие;
  - воздействие светом, звуком с биологической обратной связью.
6. «Городская школа психологических знаний для москвичей», которая проводит циклы бесплатных семинаров-тренингов, направленные на развитие навыков межличностного взаимодействия и родительской эффективности.

### **КОНТАКТЫ:**

#### **ЦЕНТРАЛЬНАЯ СЛУЖБА**

**Адрес:** 2-й Саратовский проезд, д.8, кор.2

**Станция метро:** «Текстильщики»

**Телефон:** (495) 173-09-09

**Телефон доверия:** (495) 051 (круглосуточно)

**Сайт:** www.msph.ru

## ОТДЕЛЫ ПО ОКРУГАМ

### Северный административный округ

Адрес: 3-й Лихачевский пер., д.3, к. 2

Станция метро: «Водный стадион»

Телефон: (495) 454-44-08

### Восточный административный округ

Адрес: ул. Плеханова, д.23, к.3

Станция метро: «Перово»

Телефон: (495) 309-51-28

### Юго-восточный административный округ

Адрес: ул. Маршала Кожедуба, д.12, к.1

Станция метро: «Люблино»

Телефон: (499) 722-07-30

### Южный административный округ

Адрес: Чонгарский бульвар, д.15

Станция метро: «Варшавская»

Телефон: (499) 794-20-09

### Юго-западный административный округ

Адрес: ул. Изюмская, д.46

Станция метро: «Улица Скобелевская»

Телефон: (499) 743-51-90

### Западный административный округ

Адрес: проезд Загорского, д.3

Станция метро: «Кунцевская»

Телефон: (499) 726-53-96

### Северо-западный административный округ

Адрес: ул. Виллиса Лациса, д.1, к.1

Станция метро: «Планерная»

Телефон: (495) 944-45-04

### Северо-восточный административный округ

Адрес: ул. Летчика Бабушкина, д.38, к.2

Станция метро: «Бабушкинская»

Телефон: (499) 184-43-44

### Зеленоградский административный округ

Адрес: г. Зеленоград, Березовая аллея, кор.4

Станция метро: «Тушинская», далее автобусом

Телефон: (499) 735-22-24

## ЦЕНТР ПСИХОЛОГО -МЕДИКО - СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ И НАСИЛИЯ «ОЗОН» ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

### СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ:

- психологическая помощь;
- медицинская помощь;
- социальная помощь;
- правовая помощь.

### КАТЕГОРИИ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПОМОЩЬ:

- дети от 3 до 18 лет, пострадавшие от жестокого обращения и насилия;

- родители (законные представители) детей, пострадавших от жестокого обращения и насилия;
- специалисты образовательных учреждений.

### **ВИДЫ ПОМОЩИ:**

1. Комплексная психолого-педагогическая и медико-социальная диагностика детей.
2. Помощь в составлении жалоб, заявлений и др. документов.
3. Индивидуальная и групповая психо-коррекционная реабилитация детей с использованием арт- и музыкальной терапии, игровой терапии, лечебной физкультуры, сенсорной комнаты.
4. Помощь родителям и детям в разрешении конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях и в семье.
5. Логопедическая помощь детям.
6. Психолого-педагогическая коррекция нарушения поведения и трудностей в обучении у детей и подростков.
7. Оказание психологической помощи образовательным учреждениям для разрешения конфликтов между участниками образовательного процесса.
8. Проведение семинаров-тренингов для специалистов различного профиля в целях профилактики жестокого обращения с детьми.
9. Правовое консультирование родителей в вопросах защиты прав и интересов детей.
10. Диагностическое обследование психологического состояния ребенка при рассмотрении споров о воспитании детей (определение места жительства, порядка общения с родителями).

### **КОНТАКТЫ**

**Адрес:** Москва, ул. Нижне-Красносельская, д.45/17

**Станции метро:** «Бауманская», «Красносельская»

**Телефоны:** (499) 265-01-18

**Сайт:** [www.c-psy.ru](http://www.c-psy.ru)

### **ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

#### **Детский телефон доверия**

**(495) 624-60-01** круглосуточно

Экстренная психологическая помощь детям, родителям, специалистам, деятельность которых связана с обучением и воспитанием детей.

#### **Детский и подростковый телефон доверия «Гаврош»**

**(499) 134-81-81** понедельник — пятница 14:00 — 20:00

Психологическая помощь детям и подросткам в трудной жизненной ситуации, испытывающим одиночество, ревность, страх и т.п.

#### **Молодежный телефон доверия**

**(495) 750-11-44** круглосуточно

Любая психологическая помощь и консультирование подростков и молодежи.

#### **Телефон доверия для переживших сексуальное насилие «Сестры»**

**(495) 901-02-01** понедельник — пятница 10:00 — 20:00

Психологическая помощь и эмоциональная поддержка людям, пережившим сексуальное насилие, и их родным.

### Телефон доверия по вопросам наркомании, ВИЧ/СПИДа

**(495) 421-55-55** понедельник, вторник 12:00 – 18:00

среда, четверг 12:00 – 21:30

Информирование о способах заражения, диагностики, лечения ВИЧ-инфекций и СПИДа, психологическая помощь ВИЧ-инфицированным и их родным.

### Телефон доверия для подростков по проблемам наркомании

**(495) 192-40-95** понедельник — пятница 09:00 – 20:00

Психологическая помощь и консультирование наркозависимых, информация о видах лечения и лечебных учреждениях.

### Телефон доверия для родственников алкоголиков и наркоманов

**(495) 126-04-51** понедельник — пятница 10:00 – 19:00

Информация о видах помощи и лечения, запись на индивидуальные консультации и в группы самопомощи, психологическая поддержка.

### Телефон доверия экстренной медико-психологической помощи

**(495) 205-05-50** круглосуточно

Экстренная психологическая помощь гражданам, испытывающим стресс, страх, фобии, подавленность и т.п. отрицательные эмоции и переживания.

### Телефон доверия кризисно -суицидального центра

**(495) 471-21-63** круглосуточно

Экстренная психологическая помощь для предотвращения негативных последствий драматических событий (суицид, уход из дома и т.п.)

## КРУГЛОСУТОЧНЫЕ «ГОРЯЧИЕ» ЛИНИИ ГОРОДА МОСКВЫ

### Московский городской центр «СПИД»

**(495) 366-62-38**

«Горячая» линия организована на базе Московского городского центра профилактики и борьбы со СПИДом Департамента здравоохранения города Москвы. В Центре оказываются все виды специализированной медицинской помощи ВИЧ-инфицированным и больным СПИДом, а также консультативно-методическую и психологическую помощь пациентам и членам их семей.

### Национальный приоритетный проект «Здоровье»

**(495) 611-55-22 (495) 507-47-55**

Приоритетный национальный проект «Здоровье» направлен на профилактику и лечение ВИЧ-инфекции и гепатита, а также на дополнительную иммунизацию населения. В рамках этого проекта работает всероссийская круглосуточная бесплатная государственная «горячая» линия по вопросам профилактики и лечения ВИЧ/СПИДа.

По телефону можно получить справку о профессиональной, медицинской, социальной, психологической и юридической помощи, выяснить график работы нужного специалиста, проконсультироваться по другим вопросам, связанным с профилактикой и лечением ВИЧ/СПИДа.

### Центр экстренной психологической помощи МЧС России в Москве

**(495) 626-37-07**

На базе Центра экстренной психологической помощи МЧС России создана «горячая» линия психологической поддержки жертв и свидетелей чрезвычайных ситуаций, их родственников и тех граждан, которые получили стресс или потрясение, узнав о ЧП из средств массовой информации.

Также специалисты «горячей» линии окажут эффективную психологическую помощь в посттравматических состояниях (навязчивые воспоминания, фобии, нарушения сна, провалы памяти и т.п.)

**Вопросы по детской онкологии** (800) 200-06-09

«Горячая линия» по детской онкологии — это уникальный, действенный эксперимент, где совместно работают психологи и медицинские работники в области онкологии. Они оказывают экстренную психологическую поддержку и дают исчерпывающую информацию:

- о перспективных медицинских технологиях лечения онкологии;
- о профильных медицинских учреждениях России;
- по правам на бесплатные медицинские услуги и лекарства;
- адреса и телефоны благотворительных фондов и общественных организаций, которые оказывают помощь онкобольным;
- порядок оформления инвалидности и госпитализации;
- список льгот и социальных услуг для онкологических больных.

## **ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ И СПРАВОЧНЫХ СЛУЖБ ГОРОДА МОСКВЫ** —

### **ПОЖАРНАЯ ОХРАНА «01»**

(495) 244-83-33

### **МИЛИЦИЯ «02»**

(495) 200-82-05

### **СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ «03»**

Экстренная госпитализация (495) 152-00-00

### **МОСКОВСКАЯ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ «911»**

(495) 937-99-11

**Главное управление внутренних дел Москвы** (495) 200-93-88

**УВД Центрального административного округа** (495) 953-29-67

**УВД Северного административного округа** (495) 452-49-45

**УВД Северо-западного административного округа** (495) 194-11-25

**УВД Северо-Восточного административного округа** (495) 183-01-01

**УВД Восточного административного округа** (495) 965-14-01

**УВД Западного административного округа** (495) 147-42-20

**УВД Южного административного округа** (495) 324-88-02

**УВД Юго-Восточного административного округа** (495) 919-19-62

**УВД Юго-Западного административного округа** (495) 124-47-01

**УВД Зеленоградского административного округа** (495) 531-08-32

### **Московское управление милиции**

**на железнодорожном транспорте** (495) 264-68-34

### **Центр временного содержания**

**несовершеннолетних правонарушителей** (495) 401-99-82, (495) 401-90-11

**Справочная о происшествиях на дорогах ГАИ** (495) 208-82-24

**Скорая психиатрическая помощь** (495) 147-62-95

**Справки о несчастных случаях** (495) 684-00-25

**Служба трудоустройства молодежи «Перспектива»** (495) 190-53-42,  
(495) 158-03-91

**Справочная служба «Образование в Москве»** (495) 965-67-62

**Московское общество защиты прав потребителей** (495) 925-49-59

# **Помоги ребенку, оказавшемуся в беде!**

Редактор: **Е. Артамонова**  
Корректор: **В. Плотникова**  
Дизайн и верстка **HobArt D.G.**

Сдано в набор 15.11.2011. Подписано в печать 22.12.2011.  
Отпечатано с оригинал-макета. Формат 60x90/16. Печ.л. 2.5  
Тираж 300 экз. Заказ №

АНО «ЦНПРО»  
107014, Москва, пр. Ростокинский, д.3, стр.3.

Отпечатано в ООО «Чебоксарская типография №1».  
428019, г. Чебоксары, пр. И. Яковлева, 15.  
Тел. (8352) 56-44-84