

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главного врача

по медицинской части

Ю.В. Янбирдина

«15» *Июль* 2017г.

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач БУ ХМАО – Югры

«Психоневрологическая больница имени Святой Преподобномученицы Елизаветы» и повышению качества обслуживания»

Елизаветы»

И.В. Горбачева

«15» *Июль* 2017г.

План мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг и по совершенствованию работы в БУ ХМАО-Югры  
«Психоневрологическая больница имени Святой Преподобномученицы Елизаветы» и повышению качества обслуживания»

№ п/п	Содержание работ	Срок исполнения	Целевые показатели			Исполнитель, к. в. инд.	Примечание
			2016	2017	2018		
1.	Проведение заседаний Общественного совета при БУ ХМАО-Югры «Психоневрологическая больница имени Святой Преподобномученицы Елизаветы»	ежеквартально	4	4	4	Менеджер по качеству Горбачева А.Н.	
2.	Размещение ссылок на официальном сайте учреждения: - на независимую оценку качества оказания медицинских услуг Министерства здравоохранения РФ; - независимая оценка качества оказания медицинских услуг медицинской организации Департамента здравоохранения ХМАО-Югры; - на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ( <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a> ).	Постоянно	100%	100%	100%	Зав. ООМР Мелькова Н.В. Специалист кабинета медицинской профилактики Кузнецова Н.А. Медицинский психолог Юдина Т.А.	
3.	Информирование пациентов о проводимом анкетировании для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях.	Постоянно	100%	100%	100%	Заведующий стационарным отделением Андреев А.С Заведующий стационарным отделением г. Лангелас Дегтярев Ю.П. Заведующий АПО Агалитов В.А. Старшая медсестра ОПС Мухарева Н.Я.	
4.	Размещение информации о руководителях учреждения и ответственных лицах по расемотрению устных обращений граждан на информационных стендах учреждения и на официальном сайте учреждения.	Постоянно	100%	100%	100%	Зав. ООМР Мелькова Н.В. Специалист кабинета медицинской профилактики Кузнецова Н.А.	
5.	Соблюдение порядка проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской	Постоянно	100%	100%	100%	Янбирдина Ю.В. - заместитель главного врача	

<p>Деятельности в Учреждении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление дефектов медицинской помощи;</li> <li>- анализ данных, полученных при проведении мониторинга показателей качества медицинской помощи;</li> <li>- устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи и осуществление предупредительных действий по устранению несоответствий.</li> </ul>					<p>по медицинской части, представитель высшего руководства по интегрированной системе менеджмента</p>	
<p>6. Проведение административных обходов, в соответствии с утвержденным графиком административных обходов</p>	<p>В течение года</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>Янбирдина Ю.В. - заместитель главного врача по медицинской части, Руководители структурных подразделений</p>	
<p>7. Проведение обучающего семинара по этике и деонтологии для среднего и младшего медицинского персонала.</p>	<p>В течение года</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>Руководители структурных подразделений</p>	
<p>8. Информирование персонала подразделений о полученных результатах анонимного анкетирования, проводимого в целях выявления недостатков и улучшения работы учреждения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>Горбачева А.Н. - ответственное лицо за организацию и поддержание в рабочем состоянии интегрированной системы менеджмента</p>	
<p>9. Ознакомление руководителей подразделений с требованиями системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».</p>	<p>В течение года</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>Горбачева А.Н. - ответственное лицо за организацию и поддержание в рабочем состоянии интегрированной системы менеджмента</p>	
<p>10. Проведение профилактических бесед среди пациентов диспансерного и стационарных лечебных структурных подразделений, направленных на улучшение качества предоставляемой помощи</p>	<p>В течение года</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>Руководители структурных подразделений</p>	